

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

### Generalità

S.E.K.I. S.R.L. con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Bunsha International SA con sede legale via Caldera n. 21 – 20153 Milano – Reg. Impr. Partita IVA e C.F 11777790152 – capitale sociale i.v. 1.000.0000 (di seguito “KIABI”).

Numero di telefono 02.40.907.1.

Servizio clienti: [infoit@KIABI.com](mailto:infoit@KIABI.com)

### Informazioni sul reso dei prodotti

KIABI concede un termine di 30 giorni decorrenti dalla consegna della merce acquistata (di seguito i “Prodotti”), per cambiare idea e restituire i Prodotti. Tale termine include il periodo in cui è possibile esercitare il diritto di recesso legale qui di seguito disciplinato. Per ulteriori informazioni sulle modalità di reso dei Prodotti è possibile consultare le nostre Condizioni Generali di Vendita.

- Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo (D. Lgs 206/2005) disponi di un periodo di 14 giorni dal ricevimento dei Prodotti acquistati online per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione.

- Come esercitare il diritto di recesso?

Compila il "Modulo di Recesso" scaricabile attraverso il seguente link [https://www.kiabi.it/kiabi-data/it\\_IT/services/modulo-recessoSDA.pdf](https://www.kiabi.it/kiabi-data/it_IT/services/modulo-recessoSDA.pdf)

Dopo aver interamente compilato il Modulo di Recesso, puoi inviarcelo scegliendo una delle seguenti modalità:

- 1) invio del solo Modulo di Recesso (senza la merce, che potrà essere restituita come descritto più sotto) tramite e-mail a [infoit@KIABI.com](mailto:infoit@KIABI.com) oppure via posta all'indirizzo: «KIABI - Service Clients KIABI.com, Service Rétractation, 100 rue du Calvaire, 59510 HEM - FRANCIA».
- 2) invio del Modulo di Recesso insieme alla merce da restituire tramite posta all'indirizzo: SDA LECCO – KIABI SERVIZIO RESI - VIA PIEDIMONTE, 48 - 23868 VALMADRERA.

Puoi esercitare il tuo diritto di recesso inviando ai suddetti recapiti una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto con l'indicazione dell'ordine di acquisto e dei Prodotti oggetto del recesso entro e non oltre il termine di 14 giorni dal ricevimento dei Prodotti.

In ogni caso, dovrai rendere gli articoli integri, non utilizzati e con il loro imballaggio originale e, per una migliore gestione del recesso da parte di KIABI, allegando il "Buono di Reso" presente nel pacco di consegna dei Prodotti interamente compilato.

- Qual è il termine per rinviare i Prodotti?

Se non hai già inviato i Prodotti con la comunicazione di recesso di cui sopra, dovrai restituire i Prodotti entro il termine di 14 giorni dalla data in cui hai comunicato il tuo recesso inviandoli via posta (con pacco posta semplice e non tramite corriere) al seguente indirizzo:

SDA LECCO – KIABI SERVIZIO RESI  
VIA PIEDIMONTE, 48  
23868 VALMADRERA (LC)

- Come viene effettuato il rimborso in caso di recesso?

KIABI provvederà al rimborso dei Prodotti resi entro 14 giorni dalla prova scritta di restituzione degli stessi o dalla loro ricezione. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

In caso di recesso avente ad oggetto tutti i Prodotti acquistati verranno rimborsate anche le spese di consegna iniziale. Diversamente, in caso di recesso "parziale" (riguardante una parte soltanto dei Prodotti acquistati) non verranno rimborsate le spese della consegna iniziale.

Qualora le modalità sopraindicate per il recesso e la restituzione della merce non fossero rispettate, Kiabi si riserva di non accettare il recesso stesso e di non effettuare il rimborso, fermo il rispetto degli obblighi di legge a suo carico.

Le spese di restituzione dei Prodotti sono a tuo carico.

### **Garanzia legale sui prodotti**

Ai sensi dell'art. 128 e ss. del Codice del Consumo, i Prodotti che presentano difetti di conformità al momento della consegna, che si manifestino entro 2 anni dalla consegna stessa e che vengano denunciati a KIABI entro 2 mesi dalla loro scoperta, possono essere restituiti e puoi richiedere la riparazione o sostituzione degli stessi (tranne se la riparazione non è possibile o troppo onerosa) oppure in via secondaria (se la sostituzione è impossibile o troppo onerosa) la riduzione del prezzo pagato o la risoluzione del contratto di acquisto, il tutto senza spese aggiuntive.

Potete denunciare l'esistenza dei difetti di conformità, entro il suddetto termine tassativo, via e-mail all'indirizzo: [infoit@KIABI.com](mailto:infoit@KIABI.com)

I Prodotti difettosi dovranno essere spediti al seguente indirizzo: SDA LECCO – KIABI SERVIZIO RESI - VIA PIEDIMONTE, 48 - 23868 VALMADRERA (LC).

Nel caso di risoluzione del contratto, il Cliente verrà rimborsato dell'importo totale pagato per l'acquisto dei Prodotti comprensivo delle spese di consegna.

### **Regolamento delle controversie**

Nel caso in cui insorgesse una controversia in relazione ai Prodotti acquistati sul sito [www.KIABI.it](http://www.KIABI.it), ti chiediamo di contattare direttamente il nostro servizio clienti al seguente indirizzo e-mail: [infoit@KIABI.com](mailto:infoit@KIABI.com).

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera v) del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) t'informiamo della possibilità di avvalerti della Procedura di Conciliazione Paritetica. Una volta trascorsi 45 giorni dal reclamo presentato all'azienda senza aver ottenuto risposta potrai attivare la suddetta Procedura.

Nel caso decidessi di avvalerti della Procedura di Conciliazione Paritetica dovrai trasmettere la domanda all'indirizzo: [conciliazione@consorzionetcomm.it](mailto:conciliazione@consorzionetcomm.it) o al numero di fax 02/87181126.

Per maggiori informazioni si rimanda a:

[http://www.consorzionetcomm.it/Spazio\\_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl](http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl)”

In conformità con il Regolamento Europeo n. 524/201 ti informiamo inoltre che la Commissione Europea offre ai Consumatori e ai professionisti all'interno della UE la possibilità di raggiungere una soluzione extragiudiziale per i reclami legati agli acquisti online utilizzando la piattaforma di risoluzione extragiudiziale delle controversie online (la "piattaforma ODR"): <http://ec.europa.eu/odr>.